

1. GARANTÍA

La duración de la garantía de todos los productos comercializados por JIT LED a través de la tienda online www.jitled.com es de 3 años.

Este tiempo es aplicable siempre a partir de la fecha de factura del producto adquirido. Si se efectúa una sustitución o reparación, el tiempo de garantía aplicable al nuevo producto, es el mismo que el que tenía el producto dañado cuando se envió a JIT LED. En ningún caso, la garantía del producto sustituido empieza a contar de cero.

El tiempo estimado de reparación o reposición de la mercancía es de 2 a 4 semanas desde la recepción.

La garantía afecta únicamente a los productos comercializados, es decir, no se incluye la mano de obra necesaria para su funcionamiento.

Para proceder a la reparación o cambio de los productos defectuosos en garantía, deben seguirse los siguientes pasos:

- Solicitar a JIT LED la reparación o cambio del producto defectuoso mediante e-mail a la dirección de correo: info@jitled.com, incluyendo la factura de compra de dicho material y una relación de los defectos detectados.
- Enviar el producto a portes pagados. Los paquetes recibidos a portes debidos serán rechazados en recepción. No obstante, si el producto cumple las condiciones de la garantía, JIT LED reembolsará al cliente los gastos de envío soportados por éste.

ANULACIÓN DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de toda garantía los defectos y deterioros producidos por agentes externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos y por utilización no conforme a las instrucciones del producto. Se excluyen igualmente los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada.

- Incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento por parte del Cliente de un producto.
- Componentes quemados por sobretensiones o sobreintensidades eléctricas.
- Componentes rotos o dañados sometidos a impacto.

2. DEVOLUCIONES

En caso de existir una entrega de producto errónea por parte de JIT LED, en el plazo máximo de 48 HORAS, el cliente debe solicitar a JIT LED la subsanación del pedido y remitir el producto a las dependencias de JIT LED. En este caso, los portes serán a cargo de JIT LED.

La mercancía debe estar intacta, es decir, en perfectas condiciones de producto, embalaje, manuales, accesorios, etc. Para ello, debe envolverse el producto en papel de embalar y protegerlo con material resistente.

En ningún caso se efectuará la salida del nuevo producto hasta haber recibido el primero en las condiciones señaladas.

En caso de devolución por avería, el procedimiento a seguir es idéntico al de los productos en garantía.

3. TITULARIDAD Y RIESGO

Todos los productos se hallan bajo riesgo del CLIENTE desde el momento de la entrega al transportista.

Todos los productos seguirán siendo propiedad de JIT LED, hasta que estén canceladas todas las cuentas adeudadas por el CLIENTE a JIT LED, y sean pagados los importes correspondientes al pedido.

El pago se considerará vencido inmediata y automáticamente en el comienzo de cualquier acto o procedimiento en el cual se halle involucrada la insolvencia del CLIENTE.

4. SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO

Es responsabilidad del CLIENTE, que los productos sean instalados de forma correcta y segura, según las instrucciones de montaje que hubieran sido facilitadas por JIT LED y siguiendo las pautas de la buena práctica comercial, sin riesgo para la salud o la seguridad de las personas. JIT LED no se hace responsable por el incumplimiento por parte del CLIENTE de esta cláusula.

5. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las partes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre el presente Contrato pueda surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultara procedente litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad de Vigo.